Всемирная организация здравоохранения

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября 2021 года

Участие и партнерство – залог безопасности медицинской помощи!

Информация для пациентов

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

1. Всемирный день безопасности пациентов: глобальная цель
2. Почему важно говорить о безопасности при обращении за медицинской помощью?
3. Как повысить свою безопасность при обращении за медицинской помощью?
4. Почему информированное добровольное согласие важно?
5. Как безопасно принимать лекарственные препараты?
6. Как повысить свою безопасность при госпитализации в стационар?
7. Как повысить свою безопасность на приеме в поликлинике?
8. Как обеспечить безопасность при уходе за новорожденным ребенком? Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ. ГЛОБАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ ВОЗ

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

Во всем мире, в том числе в России
под эгидой ВОЗ ежегодно отмечается
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

ГЛОБАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ:

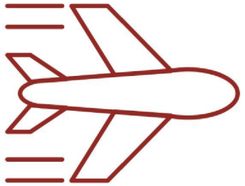
содействие повышению безопасности пациентов посредством повышения осведомленности и расширения участия общественности, углубления глобального понимания проблемы и снижение вреда для пациентов во всем мире.

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября 2021 г.

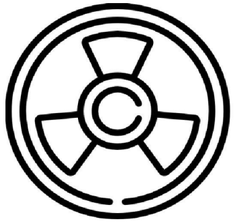
ПОЧЕМУ ВАЖНО ГОВОРИТЬ О БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ? СРАВНЕНИЕ РИСКОВ

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Медицина является деятельностью повышенного риска.
Не все риски и не всегда могут быть сведены ***к нулю***



Риск гибели в авиакатастрофе составляет
1 к 3 000 000 перелетам
(по данным ВОЗ)



Риск для здоровья, связанный с радиационным облучением в связи с аварией на атомной электростанции, является высоким
(по данным ВОЗ)

Риск смерти пациента в результате предотвратимого несчастного случая в медицинской практике составляет
1 к 300
(по данным ВОЗ)

Ваше активное участие сделает оказание медицинской помощи более безопасным!

Источники: URL: https://www.who.int/ionizing_radiation/pub_meet/faqs_fukushima_risk_assessment/ru/; https://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/ru/

КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ?

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

«Мы хотим, чтобы все пациенты и лица, осуществляющие уход, взяли на себя обязательство уделять первостепенное внимание безопасности пациентов и сделать здравоохранение более безопасным во всем мире!»

Международный альянс пациентов

International Alliance of Patients' Organizations

- ✓ Своевременно обращайтесь за медицинской помощью
- ✓ Обязательно предоставляйте полную и точную информацию о своем здоровье
- ✓ Не стесняйтесь задавать медицинскому работнику любые интересующие Вас вопросы (о диагнозе, плане лечения, возможных рисках и т.д.)
- ✓ Активно участвуйте в обсуждении и принятии решений о Вашем здоровье с лечащим врачом
- ✓ Информируйте медицинских работников о любых отклонениях в состоянии своего здоровья при обращении за медицинской помощью
- ✓ Узнайте мнение другого специалиста, если нужно больше информации для принятия решения о Вашем здоровье, однако не забудьте обсудить это с Вашим лечащим врачом

ПОЧЕМУ ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ВАЖНО?

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

Согласие дает возможность обсудить с врачом риски при планировании Вашего лечения

Необходимо уточнить у врача:

- цель предстоящей процедуры, лечения
- возможные осложнения, последствия
- последствия отказа от диагностической манипуляции, от лечения
- возможные варианты проведения процедуры, лечения
- альтернативы диагностики и лечения

КАК БЕЗОПАСНО ПРИНИМАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ?

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Сообщите врачу о всех лекарственных препаратах и биологически активных добавках, которые Вы принимаете

Сообщите врачу о своих аллергических реакциях, случавшихся ранее, на лекарственные препараты и продукты

Задавайте любые вопросы относительно инструкции по применению лекарственного препарата

Например: «Каким образом мне нужно принимать свои лекарства и как долго?»

- Это может помочь Вашему врачу подобрать лечение и оценить взаимодействие лекарственных препаратов
- Это поможет Вам избежать приема лекарственных препаратов, вызывающих аллергические реакции
- Инструкции по применению лекарственных препаратов могут быть трудны для понимания. Например, спросите, что означает «четыре раза в день», уточните связь приема препарата со временем суток и приемом пищи

КАК БЕЗОПАСНО ПРИНИМАТЬ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ?

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

Когда врач выписывает Вам рецепт, попросите озвучить его название и дозировку

Попросите у лечащего врача информацию о возможных побочных эффектах при приеме лекарственного препарата

Уточните у лечащего врача информацию о способе приема лекарственного препарата

Когда Вам выдают лекарственный препарат в аптеке, уточните, соответствует ли оно указанному в выписанном врачом рецепте

- Если вовремя получить информацию о побочных реакциях, Вы будете лучше подготовлены к возможным последствиям
- Например, многие люди используют домашние чайные ложки, которые часто не соответствуют назначенному объему лекарственного препарата
- Это поможет предотвратить ошибочную выдачу неверного препарата или неверной дозировки в аптеке

КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В СТАЦИОНАР?

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Сообщите врачу *точную и полную информацию о своем состоянии*, перенесенных заболеваниях и принимаемых лекарственных препаратах

Уточните, есть ли необходимость *в продолжении приема* тех лекарственных препаратов, которые Вы принимали дома

Спросите: «Изменился ли план моего лечения: были ли добавлены или отменены какие-либо лекарственные препараты, изменилась ли дозировка и почему?»

Соблюдайте гигиену рук сами и просите об этом медицинских работников, которые оказывают Вам медицинскую помощь. *Мытье рук может предотвратить распространение инфекций в больницах*

При выписке из больницы обсудите со своим врачом *дальнейший план лечения и реабилитации,* включая особенности приема назначенных лекарственных препаратов, прогноз лечения, определение даты следующей консультации врача

КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРИЕМЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ?

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

- ☑ Запишите вопросы, которые хотите задать врачу
- ☑ Соберите полную информацию о хронических заболеваниях Ваших родственников
- ☑ Предоставьте полную информацию о своей болезни, перенесенных операциях и заболеваниях
- ☑ Предоставьте полный список принимаемых Вами лекарственных препаратов и биологически активных добавок
- ☑ Перед выпиской лекарственного препарата сообщите своему врачу, если Вы беременны, кормите грудью, имеете аллергические реакции на лекарственные препараты и продукты
- ☑ Записывайте важную информацию, связанную с Вашим лечением
- ☑ Если необходимо, попросите родственника сопровождать Вас и присутствовать на приеме у врача

КАК ПОВЫСИТЬ СВОЮ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРИЕМЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ?

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Если Вам нужно диагностическое исследование, уточните:

- Каким образом будет выполняться исследование?
- Что нужно сделать, чтобы подготовиться к исследованию?
- Есть ли необходимость в обезболивании при данном обследовании?
- Когда будут готовы результаты?

В конце приема уточните:

- Если врач рекомендует лечение, спросите об альтернативных вариантах лечения
- Уточните основные моменты, связанные с лечением, чтобы убедиться, что правильно поняли доктора
- Уточните план дальнейшего наблюдения, дату и время следующего приема
- Попросите памятки, брошюры, видео, ссылки на веб-сайты для более полной информации о заболевании

Вам необходимо прийти на повторный прием в случае:

- *Если состояние ухудшается и Вы не можете следовать рекомендациям*
- *Если возникли аллергические и побочные реакции при приеме лекарственных препаратов*

КАК ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ УХОДЕ ЗА НОВОРОЖДЕННЫМ РЕБЕНКОМ В РОДДОМЕ?

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021

1. Соблюдайте режим в отделении (подъем, завтрак, обходы врачей, процедуры), который указан в папке, находящейся в каждой палате. Поддерживайте порядок и чистоту в палате.
2. Чужого ребенка брать на руки нельзя, также нельзя давать другой родильнице своего ребенка.
3. Каждый день должен быть тактильный контакт ребенка и матери. Для этого следует положить голого ребенка на голую грудь и живот матери.
4. С ребенком на руках из палаты выходить нельзя. Ребенок обязательно должен находиться в кроватке, кроватку сверху нужно накрыть стерильной пеленкой.
5. Если возникают какие-то вопросы, нужно обратиться на пост медицинской сестры. При возникновении неотложных состояний необходимо нажать кнопку системы комплексного оповещения.

ПОМНИТЕ: ЗАПРЕЩЕНО ОСТАВЛЯТЬ РЕБЕНКА ОДНОГО НА ПЕЛЕНАЛЬНОМ СТОЛЕ ИЛИ НА СОБСТВЕННОЙ КРОВАТИ!

КОГДА НОВОРОЖДЕННОМУ НЕОБХОДИМА МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ?

Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

! Ваши первые действия в отношении новорожденного помогут ему быть здоровым. Обязательно принесите младенца на осмотр к медицинскому работнику, если у него появятся какие-либо из указанных ниже симптомов.

Общие проблемы:

- кожа около пуповины покраснела и издаёт запах
- высокая (выше 38°С) или низкая (ниже 35°С) температура тела, учащенное дыхание (более 60 дыханий в минуту)
- снижение активности
- судороги

О ЧЕМ «ГОВОРЯТ» НАМ НЕДОНОШЕННЫЕ ДЕТИ?

Всемирный день безопасности пациентов 17 сентября

Безопасность при оказании помощи матерям и новорожденным – тема Всемирного дня безопасности пациентов 2021

«Я справлюсь сам»

- Сворачивается. Подтягивает руки и ноги ближе к телу, подносит руки ко рту, ищет их и сосет
- Дыхание спокойное, окраска кожи стабильная
- Складывает ручки и расслабляет тело
- Хватается за палец, зонд, свою собственную руку и т.п.
- Выражение лица расслабленное, ищет контакт глазами без напряжения

«Мне нужна поддержка»

- Напряженное дыхание, учащенное или замедленное, периодическая остановка дыхания
- Окраска кожи изменяется до мраморной, бледной
- Реакция со стороны ЖКТ: рвота, срыгивание, выделение слюны или икота
- Вялая поза, рот открыт
- Напряженное выражение лица

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

За дополнительной информацией о Всемирном дне безопасности пациентов обращайтесь на официальные сайты:

Органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации

Всемирная организация здравоохранения

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения

Высказывайтесь и участвуйте в мероприятиях в поддержку Всемирного дня безопасности пациентов

Всемирный день безопасности пациентов
17 сентября

Предлагаем пройти опрос пациентов
по вопросам безопасности медицинской помощи по ссылке:

nqi-russia.ru/events/Safety_Survey.php

Ссылка: интерактивный опрос пациентов

#ДеньБезопасностиПациентов

#PatientSafetyDay

П Л А Н

мероприятий к Всемирному дню безопасности пациента

№ п/п	Мероприятие	Ответственный за организацию мероприятия	Сроки исполнения
1	Размещение на сайте КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2, г.Барнаул» информации о Всемирном дне безопасности пациента	Программист Сумбаев О.В.	17.09.2021г.
2	Тренинг для персонала хирургического отделения КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2, г.Барнаул» на тему «Безопасность пациента при выполнении оперативных вмешательств»	Зав. хирургическим отделением	17.09.2021г.
3	Мастер-класс по правильной обработке рук медицинского персонала	Старшая медицинская сестра	16.09.2021г.
4	Занятия с медицинским персоналом в отделениях учреждения «Безопасность пациента при медицинских вмешательствах»	Заведующие отделениями	17.09.2021г.
5	Обучение медицинского персонала по вопросам лекарственной безопасности и безопасности медицинских изделий.	Старшая медицинская сестра, заведующие отделениями	16.09.2021г.