

**Протокол заседания Общественного совета  
КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №2, г. Барнаул»  
№ 2 от 06.10.2021г.**

Присутствовали на заседании - 10 членов Общественного совета:

Присутствовали на заседании:

1. Председатель Общественного совета – Горн Н.Д.
2. Заместитель председателя Общественного совета – Шипулина Г.Н.
3. Секретарь Общественного совета – Шкарбанова Г.А.
4. Марфина С.И.
5. Кухаренко Л.И.
6. Парубова В.М.
7. Фокина Н.В.
8. Яшнева Т.П.
9. Васильева Е.В.
10. Быстрова О.В.

Приглашенные:

Главный врач КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №2, г. Барнаул»

- Ефремов В.В.

Заместитель главного врача по медицинской части, ответственное лицо за профилактику коррупционных и других правонарушений - Валуйских Т.П.

Повестка дня:

1. Об итогах анкетирования пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №2, г. Барнаул»
2. Анализ обращений и письменных заявлений граждан за 9 месяцев 2021 г. Вопросы этики и деонтологии в коллективе.

По первому вопросу:

Заслушали Яшневу Т.П. – член общественного совета (председатель совета ветеранов) доложила о результатах анкетирования за 9 месяцев 2021 года по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи в КГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №2, г. Барнаул».

85 % опрошенных удовлетворены качеством оказания и доступностью получения медицинской помощи. Основной вопрос стоит по записи на прием к врачу по электронной записи, по телефону через регистратуру. Жалоб на удобства графика работы врачей, удовлетворенностью качеством лечения не было. Вопросов по организации и оказанию медицинской помощи инвалидам не было.

Выступила:

Заместитель главного врача по медицинской части Валуйских Т.П.: вопросы связаны с записью пациентов на прием. Случаи к сожалению есть, но мы стараемся со всеми пациентами проводить разъяснительную работу, проблема с записью на прием к

